

## Política de Privacidade

**Última Atualização: 06/02/2025**

A Karioca Imóveis valoriza a privacidade dos seus clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais quando você acessa nosso site e utiliza nossos serviços.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de nossos usuários e clientes, nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados.

Este ambiente é destinado a navegação de pessoas maiores de idade e ao concordar com a nossa política de privacidade, o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente dos seus termos, conferindo assim sua livre e expressa concordância aos mesmos. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

**1. Coleta de Informações:** Podemos coletar informações pessoais fornecidas por você, incluindo, mas não se limitando a:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Telefone de contato;
- Informações sobre sua preferência de imóveis;

Além disso, podemos coletar informações automaticamente, como endereço de IP, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de permanência no site.

**2. Uso das Informações:** As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer, operar e melhorar nossos serviços;
- Personalizar sua experiência no site;
- Entrar em contato com você para informações sobre imóveis;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

**3. Compartilhamento de Informações:** Não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- Cumprir obrigações legais;
- Processar pagamentos com serviços financeiros;
- Parcerias estratégicas para aprimorar nossos serviços.

**4. Proteção de Dados:** Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido e alterações. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela internet é completamente segura, e não podemos garantir segurança absoluta.

**5. Seus Direitos:** Você tem o direito de:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão dos seus dados pessoais;

- Revogar seu consentimento para o uso de dados;
- Solicitar informações sobre como seus dados são tratados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: faleconosco@kariocaimoveis.com.br.

**6. Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Nosso site pode utilizar cookies para melhorar sua experiência, analisar tráfego e personalizar conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no seu navegador.

**7. Alterações na Política de Privacidade:** Nossa Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

**8. Contato:** Nosso ambiente virtual disponibilizará em sua plataforma ferramentas onde o usuário poderá efetivar solicitação a respeito dos itens acima descritos. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: [faleconosco@kariocaimoveis.com.br](mailto:faleconosco@kariocaimoveis.com.br)

Os dados pessoais não serão comunicados a terceiros, exceto nas situações previstas neste instrumento ou em virtude de obrigação legal, e serão coletados, processados e usados em conformidade com os regulamentos de proteção de dados do país.

Foram adotadas todas as medidas técnicas possíveis do estado atual da tecnologia, a fim de garantir a segurança dos dados pessoais e a evitar a sua alteração, perda, tratamento e o acesso não autorizados, quer provenham de ação humana, quer derivem de ações naturais, físicas ou eletrônicas.

Esta empresa não será responsável por problemas, falhas ou mau funcionamento técnico, de qualquer tipo, em redes de computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões que não estiverem diretamente sob o seu controle, exigindo, contudo, de seus parceiros contratados, que adotem as medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis para proteção dos dados pessoais de seus usuários e clientes a que eventualmente tiverem acesso em função da relação contratual estabelecida.

**Karioca Imóveis Ltda.**